

## Leitbild für den Caritasverband

### Präambel

Wir, der Caritasverband für die Stadt Castrop-Rauxel e.V., sind Teil der katholischen Kirche und nehmen als Wohlfahrtsverband und soziales Dienstleistungsunternehmen Verantwortung in unserer Stadt wahr.

Im Spannungsfeld zwischen Wirtschaftlichkeit und sozialem Anspruch orientieren wir unser Handeln am christlichen Menschenbild.

So setzen wir uns ein für Menschen ungeachtet ihrer Religion, Nationalität und sozialer Herkunft.

### Unser Tun

Unser Ziel ist es, für Menschen in schwierigen persönlichen und sozialen Situationen da zu sein. Dabei schützen wir Wert und Würde des Einzelnen.

Wir aktivieren seine Ressourcen, stärken sein Selbstvertrauen und fördern seine Selbständigkeit, um ihm so ein Leben in Zufriedenheit zu ermöglichen.

Auf der Basis unseres gesellschaftspolitischen Auftrags setzen wir uns ein für gerechte Rahmenbedingungen und arbeiten mit an deren Verwirklichung.

Wir werben für solidarisches Handeln auf der Grundlage der christlichen Werte.

### Unsere Qualität

Die fachliche Kompetenz und das persönliche Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden die Qualität unserer Arbeit, die durch Fortbildung weiterentwickelt wird.

Eine regelmäßige Überprüfung und Verbesserung der Arbeitsabläufe und Aufgaben sichern die Qualität unseres Tuns.

Ehrenamtliche und Hauptberufliche ergänzen sich und fördern den Wert unserer Arbeit.

### Unsere Zusammenarbeit

Wir gestalten unsere Kommunikation durch transparente und effektive Strukturen. So gelingt kooperatives Miteinander und die Vernetzung der verschiedenen Einrichtungen.

In gegenseitiger Wertschätzung bilden wir eine gute Dienstgemeinschaft.

Im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen gestalten wir soziale und gerechte Rahmenbedingungen mit.

### Unsere Führung

Führungs- und Leitungskräfte haben im Rahmen ihrer Zuständigkeiten Verantwortung und Fürsorgepflicht gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in Entscheidungsprozesse einbezogen. Gemeinsam mit der / dem jeweiligen Vorgesetzten werden Ziele vereinbart, Vorgehensweisen abgesprochen und die Zielerreichung überprüft.

Führungs- und Leitungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen durch kongruentes Verhalten zu einer positiven Darstellung des Verbandes in der Öffentlichkeit bei.

### Ehrenamtliche Arbeit

Die Zusammenarbeit mit ehrenamtlich tätigen Frauen und Männern in Pfarrgemeinden, Caritas- und Vinzenzkonferenzen und anderen Gruppierungen der Kirche und Gesellschaft ermöglicht uns ein vielseitiges Angebot von Diensten und eine direkte Hilfe in den Lebenswelten der Menschen.

Die ehrenamtliche Arbeit wird durch fachliche Beratung und Begleitung unterstützt.

### Unsere Kooperationspartner

Wir suchen und pflegen die Zusammenarbeit mit Pfarrgemeinden und pastoralen Gremien.

Wir kooperieren mit kommunalen Gremien, Institutionen und verschiedenen sozialen Diensten und Einrichtungen. Das schafft ein vernetztes und bedarfsorientiertes Angebot.

Im Gespräch mit Verantwortlichen in Politik, Kirche, Wirtschaft und Verwaltung bringen wir unsere sozialpolitische Position ein.

### Unsere Mittel

Wir stehen in der Verpflichtung, Gottes Schöpfung zu bewahren.

Unser Umgang mit den materiellen und finanziellen Mitteln ist verantwortlich, vertragsgemäß und wirtschaftlich.